

- Exemplo Guião de Entrevista Individual/ Familiar -

(Prestações Pecuniárias)

Dimensões de Análise	Conteúdos a Abordar	Observações
Familiar	Abordar: - Composição do agregado familiar; - Relação familiar; - Identificar a rede familiar alargada, de vizinhança – Rede social e de apoio. - Relação da rede social e de apoio. (Recorrer ao genograma e ecomapa)	
Habitacional / Socioeconómica	- Explorar as condições habitacionais: regime habitacional; tipologia; condições habitacionais (ex.:infra-estruturas; água/luz/gás; saneamento); distribuição dos elementos do agregado familiar pela habitação. - Abordar: valor da renda de casa; despesas fixas; existência de dívidas (se estão a ser pagas e como). - Avaliar e identificar se há apoios e prestações sociais pecuniárias ou em géneros.	
Escolar	- Identificar habilitações literárias; - Abordar a situação escolar: aproveitamento escolar; assiduidade/ pontualidade; identificar estabelecimento de infância/ ensino; educadora/ DT; NEE ou outras situações relevantes (despesas); - Actividade profissional/ formação profissional; - Entidade empregadora/ formadora; - Inscrição no centro de emprego. (Recolha de dados a todos elementos do agregado familiar)	

Dimensões de Análise	Conteúdos a Abordar	Registo
Saúde	Abordar: - Inscrição no centro de saúde/ médico assistente; - Saúde física e mental: doenças crónicas; acompanhamento clínico especializado; identificar hospital/ médico especialista/ assistente social; PNV; existência de gravidez/ acompanhamento saúde materna; - Despesas de saúde. (Recolha de dados a todos elementos do agregado familiar)	
Situação-problema	- Identificar situação-problema (pedido e problemas identificados ao longo da entrevista); - Avaliar benefício de medidas de protecção social; - Abordar perspectivas individual/ familiar da situação-problema; pontos fortes e fracos; medos, crenças; oportunidades; - Avaliar as capacidades para a resolução da situação-problema; - Abordar problemáticas identificadas; - Quais as expectativas; - Definir estratégias.	

Nota: Recorrer e ter em conta ao longo da entrevista a técnicas e instrumentos operativos complementares, tais como:

Observação: observar as interacções familiares; postura e apresentação e estado emocional (ex: vestuário adequado à estação do ano, higiene).

Neutralidade; Circularidade; Escuta Activa; Reforço Positivo.